Serviceauftrag



Informationen für Ihre Einsendung

Auftragsabwicklung: Email: <u>info@g-mw.de</u>

Tel. / Fax Nr: +49 9103 7129 -0 / 207

Einsendung an: GMW GmbH & Co. KG Am Farrnbach 4A, 90556 Cadolzburg

Bitte füllen Sie unser Serviceformular aus und senden es vorab an einen der genannten Kontaktdaten. Bitte vergessen Sie nicht einen Lieferschein oder eine Kopie des Service Auftrages der Ware zuzulegen. Vielen Dank im Voraus.

Ihre Anschrift						
Name						
Straße						
PLZ / Ort						
Kontaktperson						
Telefonnummer						
E-Mail						
Kundennummer						
Rechnungs-Nr.						
Kaufdatum						
Datum der Einsendung						
Einsendung mit						
Artikelbezeichnung						
Serien Nr.						
Grund der Einsendung						
	Kostenvoranschlag gewünscht		Kalibrierung mit Messwerte		Reparatur	
	Express Abwicklung nach Rücksprache mit GMW Extra Kosten ab 75 € je nach Aufwand.		Freigabe bis€		8-D Report (Mehrpreis)	
Alternative : Neugerät - Angebot						
Fehlerbeschreibung:						
eparaturen können nur dann durchgeführt werden, wenn Sie uns eine genaue und verständliche Fehlerbeschreibung mitteilen.						

Reparaturen konnen nur dann durchgeruntt werden, wenn sie uns eine genaue und verstandliche Fehierbeschreibung mittelien. Nach Wareneingang erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Mail-Adresse.

Bitte teilen Sie uns mit welcher Fehler von Ihnen festgestellt wurde. Bei Produkten, die ohne genaue und verständliche Fehlerbeschreibung (z.B. "kaputt", "zur Reparatur", "keine Funktion" "Garantie",) bei uns eintreffen, senden wir die Ware unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 109,- zzgl. Mwst. und Versandkosten zurück.

Die Erstellung von Überprüfungsreparaturen ist kostenpflichtig, sofern die Durchführung der Reparatur vom Kunden abgelehnt wird. Eine Überprüfung wird mit mindestens in Höhe von EUR 109,- zzgl. Mwst und Versand berechnet. Sollte eine Reparatur nicht mehr wirtschaftlich sinnvoll oder Ihnen die Reparaturkosten als wirtschaftlich nicht rentabel erweisen, bieten wir Ihnen auch gerne ein Neugerät an.

Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, Bedienfehler, usw.) wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 109,- zzgl. Mwst. plus Versandkosten fällig.